فرآیند ترخیص بیماران

پس از ثبت وکنترل تمام اقدامات انجام یافته در پرونده توسط منشی بخش ، نوع ترخیصی بیمار ثبت می شود.

پرونده توسط منشی بخش با دفترچه بیمه یا مدارک هویتی به کارشناسان بیمه ارسال می گردد تا مشمولیت استفاده یا عدم استفاده بیمار از بیمه توسط کارشناس بیمه مشخص و سپس پرونده به واحد ترخیص تحویل داده می شود.

در واحد ترخیص ، مستندات بالینی و مالی و بیمه ای وهمچنین ثبت اقدامات توسط بخش مورد رسیدگی قرار می گیرد.

آیا اطلاعات ثبت شده توسط منشی بخش صحیح و کامل وارد شده است؟

خیر

بلی

کارشناس ترخیص به منشی بخش جهت اصلاح و ویرایش اطلاعات ، پرونده را به بخش عودت می دهد.

کارشناس ترخیص پس از تایید اقدامات ثبت شده درپرونده و صورتحساب تهیه می کند.HIS

پس از بازنگری صورتحساب خروجی ،صورتحساب به کارشناس بیمه جهت تایید ارسال می گردد.

صورتحساب به همراه بیمار جهت پرداخت هزینه تحویل داده می شود.

آیا بیمار دارای شرایط ویژه (بیماریهای خاص – سوختگی - همکاران علوم پزشکی و خیریه های طرف قرارداد بیمارستان و ...) میباشد ؟

بلی

مددکاری طبق دستورالعمل های موجود مبلغ مورد نظر را محاسبه و از هزینه بیمار کسر میکند.

خیر

آیا بیمار توانایی پرداخت صورتحساب را دارد؟

بلی

خیر

بیمار شخصا یا با راهنمایی کادر ترخیص و یا بخش درمانی مربوطه به واحد مددکاری مراجعه می کند.

همراه بیمار به قسمت صندوق در مجاورت ترخیص جهت واریز مبلغ پرداختی مشایعت می شود .

واحد مددکاری بررسی و تحقیقات لازم را انجام می دهد.

کارشناس صندوق پس از اخذ مبلغ، قبض پرداختی را صادر و با صورتحساب، همراه را به ترخیص ارجاع می دهد .

آیا بیمار حائز شرایط لازم جهت اخذ تخفیف می باشد؟

کارشناس ترخیص مبلغ واریزی را کنترل می نماید و برگه خروج (ترخیص بلامانع ) را با مدارک هویتی به همراه تحویل می دهد.

بلی

خیر

مددکاری با اختیارات محدود و طبق دستورالعمل های موجود قسمتی از هزینه را کم میکند . و در مواردی که نیاز به تخفیف بالاتر باشد این امر با نظر موافق مدیریت انجام می شود.

همراه توجیه شده و جهت پرداخت هزینه موظف است به صندوق مراجعه کند.

مبلغ کسر شده به عنوان تخفیف مددکاری در سیستم ثبت می گردد.

فرد با صورتحساب دستور مددکاری به واحد ترخیص ارجاع می گردد.

تهيه كننده : امیدوار- مسئول درآمد

تائيد كننده: تيم مديريت اجرايي

پس از پرداختی هزینه باقی مانده(تخفیف مددکاری) قبض صادر و به واحد ترخیص ارجاع داده می شود.